|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **З в і т**  **про звернення громадян до Носівської міської ради за підсумками 2021 року** | | |
| **І. Характеристика звернення** | | |
| **1.** | ***За формою надходження*** |  |
| 1.1. | Поштою | **36** |
| 1.2 | Письмові звернення громадян | **4281** |
|  | Разом | **4317** |
| **2.** | ***За ознакою надходження*** |  |
| 2.1. | Первинне | **4317** |
| **3.** | ***За видами*** |  |
| 3.2. | Заява (клопотання) | **4317** |
| **4.** | ***За статтю авторів звернень*** |  |
| 4.1. | Чоловіча | **2044** |
| 4.2. | Жіноча | **2273** |
| **5.** | ***За суб’єктом*** |  |
| 5.1. | Індивідуальне | **4266** |
| 5.2. | Колективне | **51** |
| **6.** | ***За типом*** |  |
| 6.2. | Лист | **4317** |
| **7.** | ***За категоріями звернень***  (громадяни, які зазначили свій статус) |  |
|  | Учасник бойових дій | **43** |
|  | Особа з інвалідністю | **54** |
|  | Ветерани праці | **63** |
|  | Діти війни | **83** |
|  | Члени багатодітних сімей та одинокі матері | **50** |
|  | Інші категорії | **4024** |
| **8.** | ***За соціальним станом***  (громадяни, які зазначили свій соціальний статус) |  |
|  | Пенсіонер | **121** |
|  | Робітник | **36** |
|  | Підприємець | **5** |
|  | Безробітний | **7** |
|  | Інші | **4148** |
| **9.** | ***За результатами розгляду*** |  |
| 9. 1. | Вирішено позитивно | **3476** |
| 9.2. | Відмовлено | **247** |
| 9.3. | Дано роз’яснення | **74** |
| 9.4. | Звернення, що повернуто авторові відповідей до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» | \* |
| 9.5. | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» | **31** |
| 9.6. | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» | \* |
| 9.7. | Чекають остаточної відповіді | **489** |
| Індекс | ***Зміст питання*** |  |
| 010 | Промислова політика | \* |
| 020 | Аграрна політика і земельні відносини | **2738** |
| 030 | Транспорт і зв’язок | **23** |
| 040 | Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство | 0 |
| 050 | Фінансова, податкова, митна політика | **12** |
| 060 | Соціальний захист | **266** |
| 070 | Праця і заробітна плата | **137** |
| 080 | Охорона здоров’я | **22** |
| 090 | Комунальне господарство | **107** |
| 100 | Житлова політика | **272** |
| 110 | Екологія та природні ресурси | **40** |
| 120 | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян | **8** |
| 130 | Сім’я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт. | **143** |
| 140 | Культура та культурна спадщина, туризм. | **1** |
| 150 | Освіта, наукова, науково-освітня, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність. | **11** |
| 160 | Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації | **1** |
| 170 | Діяльність об’єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини | \* |
| 180 | Діяльність Верховної ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України | \* |
| 190 | Діяльність центральних органів виконавчої влади | \* |
| 200 | Діяльність місцевих органів виконавчої влади | **1** |
| 210 | Діяльність органів місцевого самоврядування | \* |
| 220 | Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини | \* |
| 230 | Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій | \* |
| 240 | Інше | **527** |

Начальник загального відділу Ірина ВЛАСЕНКО